



## JABATAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI MALAYSIA

DEPARTMENT OF PERSONAL DATA PROTECTION MALAYSIA

Borang ini bertujuan untuk mengemukakan aduan kepada Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi mengenai sesuatu perbuatan atau permintaan dalam seksyen 104 di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709) *Personal Data Protection 2010 (Act 709)*

Sila lengkapkan borang ini sekiranya anda mengadu berkenaan penyalahgunaan data peribadi anda atau data peribadi seseorang yang anda wakili.

Peringatan : Akta ini adalah terpakai kepada individu yang masih hidup sahaja.

### PROSEDUR MEMBUAT ADUAN

- Anda perlu membuat aduan dan memohon penjelasan kepada organisasi yang terlibat terlebih dahulu sebelum melengkapkan borang aduan ini;
- Sekiranya anda masih tidak berpuas hati dengan jawapan dan tindakan yang diambil oleh organisasi berkenaan, maka, pengadu bolehlah terus membuat aduan kepada pihak JPDP melalui alamat aduan yang disertakan bagi membolehkan penyiasatan dijalankan;
- Sekiranya anda masih terkilan dengan keputusan Pesuruhjaya berhubung perkara tersebut, maka, ia bolehlah merayu kepada Tribunal Rayuan dengan memfailkan suatu Notis Rayuan dengan Tribunal Rayuan.
- Untuk mengetahui jenis aduan dan perkhidmatan yang boleh dirujuk kepada JPDP, anda boleh merujuk kepada laman web [www.pdp.gov.my](http://www.pdp.gov.my).
- JPDP tidak akan mengendalikan:
  - aduan yang telah dikemukakan kepada Mahkamah/Tribunal Pengguna, dan yang dikemukakan melalui firma-firma peguam atau yang sedang mereka kendalikan;
  - aduan yang tidak menyatakan nama pengadu, tidak ditandatangani, tidak jelas atau aduan oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan;

### SUDAHKAH ANDA.....

- Sertakan semua dokumen-dokumen penting:-
  - i) Jawapan aduan daripada organisasi/institusi Pengguna Data yang terbabit;
  - ii) Dokumen-dokumen lain seperti bukti penyalahgunaan data peribadi atau laporan polis atau lain-lain yang berkaitan.
- Pastikan yang anda telah mengisi borang ini dengan lengkap.

SILA HANTARKAN BORANG YANG LENGKAP KE ALAMAT BERIKUT:

PESURUHJAYA  
 PERLINDUNGAN DATA PERIBADI MALAYSIA  
 KOMPLEKS KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA  
 ARAS 6, LOT 4G9, PRESINT 4, PERSIARAN PERDANA  
 PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN  
 62100 PUTRAJAYA  
 TELEFON : +603 8911 5000 / 1800 800 8000  
 NO FAKSIMILI: +603 89117959  
 E- MEL : [aduan@pdp.gov.my](mailto:aduan@pdp.gov.my)



**JABATAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI MALAYSIA**  
 DEPARTMENT OF PERSONAL DATA PROTECTION MALAYSIA

**Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709) *Personal Data Protection 2010 (Act 709)***

<b>MAKLUMAT PENGADU</b> <i>Complainant's Details</i>	
<b>Gelaran</b> <i>Title</i>	<b>No. Tel.</b> <i>Tel. No</i>
<b>Nama</b> <i>Name</i>	<b>Faks</b> <i>Fax</i>
<b>No. KP</b> <i>IC No</i>	<b>e-mel</b> <i>e-mail</i>
<b>Alamat Surat Menyurat</b> <i>Correspondence Address</i>	
<b>SILA BERIKAN NOMBOR RUJUKAN SEKIRANYA PERNAH BERURUSAN DENGAN JPDP</b> <i>PREVIOUS CONTACT WITH DEPARTMENT:</i> <i>Please provide any reference number if you have dealt with our department before.</i>	
<b>Nombor Rujukan:</b> <i>Number of reference:</i>	
<b>Ini adalah pertama kali saya menghubungi Jabatan (Ya/Tidak)</b> <i>This is the first time I have contacted this Department (Yes/No)</i>	
<b>ADAKAH ANDA PERNAH MEMBERIKAN KEBENARAN KEPADA SESIAPA BAGI MEWAKILI ANDA DALAM MEMBUAT ADUAN? SEKIRANYA ADA SILA NYATAKAN.</b> <i>Have you given anyone else permission to complaint to us on behalf? If so, please provide us with their details.</i>	
<b>Gelaran</b> <i>Title</i>	<b>No. Tel.</b> <i>Tel. No</i>
<b>Nama</b> <i>Name</i>	<b>Faks</b> <i>Fax</i>
<b>No. KP</b> <i>IC No</i>	<b>e-mel</b> <i>e-mail</i>
<b>Alamat Surat Menyurat</b> <i>Correspondence Address</i>	
<b>SIAPAKAH YANG ANDA HENDAK MENGADU? (IANYA PERLU TERDIRI DARIPADA PENGGUNA DATA/ORGANISASI) SILA NYATAKAN MAKLUMAT TERPERINCI BERKAITAN</b> <i>Who do you to complain about? It must be a data user/organization. Please also provide us the details.</i>	
<b>Pengguna Data/Organisasi</b> <i>Data User/Organization</i>	<b>No. Tel.</b> <i>Tel. No</i>
	<b>Faks</b> <i>Fax</i>
	<b>e-mel</b> <i>e-mail</i>
<b>Sektor (sila rujuk kelas pengguna data)</b> <i>Sector (Please refer to class of Data User)</i>	<b>Laman Sesawang</b> <i>Website</i>
<b>Alamat Surat Menyurat</b> <i>Correspondence Address</i>	
Lain-lain, sila nyatakan	



[Pick the date]

*Signature*

*Date*