



KEMENTERIAN DIGITAL



GARIS PANDUAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

PEMINDAHAN DATA PERIBADI RENTAS SEMPADAN (CBPDT)

Versi 1.0

Tarikh Terbitan: 29 April 2025



Hak Cipta Terpelihara
(Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi Malaysia, 2025)

Tiada mana-mana bahagian penerbitan ini boleh dihasilkan semula, disimpan dalam sistem simpanan kekal, atau dipindahkan dalam sistem simpanan kekal, atau dipindahkan dalam sebarang bentuk atau sebarang cara elektronik, mekanik, penggambaran semula, rakaman dan sebagainya tanpa terlebih dahulu mendapat keizinan daripada pihak Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi Malaysia.

Alamat:

PESURUHJAYA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI MALAYSIA

Aras 8, Galeria PjH, Jalan P4W, Persiaran Perdana

Presint 4, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan

62100 Putrajaya, Malaysia

ISI KANDUNGAN

BAHAGIAN A: PENGENALAN	3
1. Latar Belakang	3
2. Peruntukan Undang-Undang	3
3. Tafsiran	4
BAHAGIAN B: SYARAT BAGI PEMINDAHAN DATA PERIBADI KE TEMPAT DI LUAR MALAYSIA	5
4. Syarat-syarat bagi pemindahan data peribadi rentas sempadan	5
5. Suatu undang-undang yang sebahagian besarnya serupa dengan Akta 709	6
6. Suatu tempat dengan tahap perlindungan yang mencukupi	9
7. Persetujuan subjek data terhadap pemindahan data peribadi	11
8. Pemindahan yang perlu bagi pelaksanaan kontrak antara subjek data dan pengawal data	12
9. Pemindahan yang diperlukan untuk penyempurnaan atau pelaksanaan kontrak antara pengawal data dan pihak ketiga	14
10. Pemindahan untuk tujuan prosiding undang-undang	16
11. Alasan munasabah pengawal data	18
12. Keperluan untuk mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah dan menjalankan semua usaha wajar untuk pemindahan data peribadi rentas sempadan	18
13. Pemindahan yang diperlukan untuk melindungi kepentingan vital subjek data	24
BAHAGIAN C: PENGENDALIAN PEMINDAHAN DATA PERIBADI RENTAS SEMPADAN	25
14. Tanggungjawab pengawal data apabila memindahkan data peribadi	25
15. Berurusan dengan pihak ketiga/ pemproses data	26
16. Penyimpanan rekod	26

BAHAGIAN A: PENGENALAN

1. Latar Belakang

- 1.1 Seksyen 129 Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 [Akta 709] ("**Akta 709**") mengawal selia pemindahan data peribadi ke luar Malaysia. Bagi melaksanakan pemindahan data peribadi rentas sempadan, pengawal data dikehendaki mematuhi peruntukan di bawah Seksyen 129 Akta 709.
- 1.2 Garis Panduan ini ditetapkan sebagai panduan untuk menjelaskan keperluan-keperluan pematuhan dengan setiap syarat yang dinyatakan di bawah Seksyen 129 Akta 709 dan untuk membantu pengawal data dalam memutuskan syarat yang boleh dirujuk untuk sebarang pemindahan data peribadi rentas sempadan.
- 1.3 Sila ambil perhatian bahawa contoh-contoh yang diberikan dalam Garis Panduan ini tidak bertujuan untuk menjadi menyeluruh dan hanya disertakan untuk konteks dan tujuan ilustrasi.
- 1.4 Garis Panduan ini melengkapi dan hendaklah dibaca bersama dengan Akta 709 dan mana-mana instrumen perundangan lain yang dikeluarkan di bawah Akta 709, dan sebagaimana yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa. Garis Panduan ini tidak boleh dianggap mengatasi mana-mana undang-undang atau peraturan-peraturan lain berkaitan perlindungan data yang berkuat kuasa pada sebarang masa.

2. Peruntukan Undang-Undang

- 2.1 Garis Panduan ini dikeluarkan oleh Pesuruhjaya menurut subseksyen 48(g) Akta 709.

3. Tafsiran

3.1 Melainkan jika ditakrifkan sebaliknya dalam Garis Panduan ini, istilah-istilah dan pernyataan-pernyataan yang digunakan di sini hendaklah mempunyai makna yang sama seperti yang diberikan di bawah Akta 709 dan mana-mana instrumen perundangan lain yang berkaitan di bawah Akta 709.

3.2 Dalam Garis Panduan ini, melainkan konteksnya memerlukan sebaliknya:

“Notis perlindungan data peribadi” ertinya notis bertulis yang dihendaki diberikan oleh pengawal data kepada subjek data selaras dengan Seksyen 7 Akta 709;

“Penerima” ertinya pengawal data dan/ atau pemproses data yang menerima data peribadi subjek data di luar Malaysia;

“Penilaian Impak Pemindahan” ertinya merupakan penilaian risiko yang dijalankan untuk menilai rangka kerja perundangan dan kawal selia di negara/ bidang kuasa penerima data peribadi, bagi memastikan negara/wilayah berdaulat penerima mempunyai undang-undang yang sebahagian besarnya serupa dengan Akta 709 atau tahap perlindungan yang mencukupi bagi pemprosesan data peribadi;

“Sijil Diiktiraf” ertinya sijil yang dikeluarkan oleh badan bertauliah atau pihak berkuasa yang mengesahkan bahawa pengawal data atau pemproses data mematuhi standard atau undang-undang perlindungan data sama ada di peringkat tempatan atau antarabangsa.

BAHAGIAN B: SYARAT BAGI PEMINDAHAN DATA PERIBADI KE TEMPAT DI LUAR MALAYSIA

4. Syarat-syarat bagi pemindahan data peribadi rentas sempadan

- 4.1 Subseksyen 129(2) Akta 709 memperuntukkan bahawa pengawal data boleh memindahkan sebarang data peribadi seorang subjek data ke mana-mana tempat di luar Malaysia jika:
- (a) di tempat itu ada berkuat kuasa mana-mana undang-undang yang sebahagian besarnya serupa dengan Akta 709; atau
 - (b) tempat itu memastikan suatu tahap perlindungan yang mencukupi berhubung dengan pemprosesan data peribadi yang sekurang-kurangnya setara dengan tahap perlindungan yang diberikan oleh Akta 709.
- 4.2 Walau apa pun subseksyen 129(2) Akta 709, pengawal data boleh memindahkan mana-mana data peribadi ke suatu tempat di luar Malaysia jika:
- 4.2.1 subjek data telah memberikan persetujuan untuk pemindahan tersebut;
 - 4.2.2 pemindahan itu perlu bagi pelaksanaan suatu kontrak antara subjek data dan pengawal data;
 - 4.2.3 pemindahan itu perlu bagi penyempurnaan atau pelaksanaan suatu kontrak antara pengawal data dengan pihak ketiga yang —
 - (a) dibuat atas permintaan subjek data; atau
 - (b) adalah untuk kepentingan subjek data;
 - 4.2.4 pemindahan itu adalah untuk tujuan prosiding undang-undang atau bagi tujuan mendapatkan nasihat undang-undang atau untuk mewujudkan, menjalankan atau mempertahankan hak di sisi undang-undang;
 - 4.2.5 Pengawal data itu mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa dalam segala hal keadaan mengenai hal itu —

- (a) pemindahan itu adalah bagi mengelakkan atau mengurangkan tindakan yang memudaratkan terhadap subjek data;
- (b) adalah tidak praktikal untuk mendapatkan persetujuan subjek data secara bertulis mengenai pemindahan itu; dan
- (c) jika adalah praktikal untuk mendapatkan persetujuan itu, subjek data itu akan memberikan persetujuannya;

4.2.6 Pengawal data itu telah mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah dan telah menjalankan segala usaha wajar untuk memastikan bahawa data peribadi itu tidak akan diproses di tempat itu mengikut apa-apa cara yang, sekiranya tempat itu ialah Malaysia, akan menjadi suatu pelanggaran Akta 709; atau

4.2.7 pemindahan itu perlu untuk melindungi kepentingan vital subjek data.

4.3 Sekiranya pengawal data menjalankan atau berhasrat untuk menjalankan pemindahan data peribadi ke luar Malaysia, pengawal data hendaklah melalui notis perlindungan data peribadi atau mana-mana notis bertulis lain memaklumkan subjek data berkenaan pemindahan tersebut.

4.4 Pesuruhjaya boleh menjalankan siasatan terhadap pengawal data untuk menentukan sama ada mana-mana perbuatan, amalan atau permintaan melanggar Seksyen 129 Akta 709.

5. Suatu undang-undang yang sebahagian besarnya serupa dengan Akta 709

5.1 Pengawal data boleh merujuk kepada perenggan 129(2)(a) Akta 709 jika ia membuat keputusan bahawa tempat yang ingin dipindahkan data peribadi tersebut mempunyai undang-undang yang sebahagian besarnya serupa dengan Akta 709.

5.2 Suatu undang-undang ialah sebahagian besarnya serupa dengan Akta 709 jika kandungan undang-undang tersebut seperti perlindungan, hak dan keperluan-keperluan yang berkaitan dengan pemprosesan termasuk pengumpulan,

penzahiran, penyimpanan dan pemindahan data peribadi rentas sempadan adalah serupa dengan yang diperuntukkan di bawah Akta 709.

5.3 Pengawal data boleh melaksanakan Penilaian Impak Pemindahan ("**TIA**") bagi menyemak undang-undang perlindungan data peribadi yang berkaitan di negara/ bidang kuasa penerima setara dengan Akta 709 untuk menepati keperluan yang ditetapkan di bawah perenggan 129(2)(a) Akta 709. TIA tersebut hendaklah dilaksanakan mengikut langkah-langkah berikut:

5.3.1 mengenal pasti negara-negara ke mana data peribadi akan dipindahkan;

5.3.2 menilai undang-undang perlindungan data peribadi di setiap negara yang menerima berdasarkan faktor-faktor yang disenaraikan dalam perenggan 5.4;

5.3.3 tentukan sama ada terdapat undang-undang yang berkuat kuasa yang sebahagian besarnya serupa dengan Akta 709; dan

5.3.4 memastikan bahawa keputusan pemindahan data peribadi mematuhi Akta 709.

5.4 Pengawal data hendaklah sekurang-kurangnya mempertimbangkan faktor-faktor berikut:

5.4.1 sama ada undang-undang tersebut menyediakan hak-hak yang serupa kepada subjek data seperti hak untuk mengakses dan hak untuk membetulkan data peribadi;

5.4.2 sama ada terdapat Prinsip Perlindungan Data Peribadi yang serupa seperti Prinsip Keselamatan;

5.4.3 sama ada terdapat keperluan dan perlindungan yang serupa berkaitan dengan pemprosesan data peribadi termasuk pengumpulan, penzahiran, penyimpanan dan pemindahan rentas sempadan;

- 5.4.4 sama ada terdapat keperluan serupa atau setara berkaitan Pegawai Perlindungan Data;
 - 5.4.5 sama ada terdapat keperluan serupa berkaitan pemberitahuan pelanggaran data;
 - 5.4.6 sama ada terdapat keperluan serupa yang dikenakan ke atas pemproses data untuk melindungi data peribadi; dan
 - 5.4.7 sama ada wujudnya sebuah badan kawal selia di negara tersebut yang serupa dengan Jabatan Perlindungan Data Peribadi dan mempunyai kuasa-kuasa yang serupa untuk membolehkannya menguatkuasakan undang-undang perlindungan data peribadi yang relevan dengan berkesan.
- 5.5 TIA tersebut boleh dijalankan dengan merujuk kepada sumber maklumat berikut:
- 5.5.1 undang-undang, peraturan, garis panduan dan pekeliling yang berkaitan dengan perlindungan data peribadi;
 - 5.5.2 kes perundangan atau keputusan yang diambil oleh badan kehakiman atau pihak berkuasa pentadbiran yang bebas berkaitan isu-isu perlindungan data peribadi;
 - 5.5.3 laporan daripada organisasi antara kerajaan, badan pemantau bebas, persatuan perniagaan dan perdagangan dan badan profesional;
 - 5.5.4 laporan berita mengenai pelanggaran data;
 - 5.5.5 laporan yang disediakan oleh penerima yang berkaitan dengan amalan-amalan dan sejarah perlindungan data peribadi pengawal data/ pemproses data tersebut;
 - 5.5.6 artikel penyelidikan berkaitan undang-undang dan amalan perlindungan data peribadi negara/ bidang kuasa penerima; dan

- 5.5.7 sumber maklumat lain yang dipercayai dan tidak lapuk yang berkaitan dengan perlindungan data peribadi.
- 5.6 Dapatan TIA adalah sah untuk tempoh tidak lebih daripada tiga (3) tahun. Selepas tempoh tersebut, pengawal data hendaklah menjalankan TIA susulan mengikut langkah-langkah yang dinyatakan dalam perenggan 5.3.
- 5.7 Sekiranya terdapat perubahan atau pindaan terhadap undang-undang perlindungan data peribadi yang berkaitan dalam tempoh sah TIA, pengawal data hendaklah menjalankan semakan terhadap perubahan atau pindaan tersebut untuk menentukan sama ada, akibat daripada perubahan atau pindaan tersebut, undang-undang perlindungan data peribadi yang berkaitan masih sebahagian besarnya serupa dengan Akta 709.

6. Suatu tempat dengan tahap perlindungan yang mencukupi

- 6.1 Pengawal data boleh merujuk kepada perenggan 129(2)(b) Akta 709 jika ia membuat keputusan bahawa tempat di mana data peribadi akan dipindahkan mampu memastikan bahawa semua data peribadi yang dipindahkan kepadanya akan diberikan tahap perlindungan yang mencukupi yang sekurang-kurangnya setara dengan tahap perlindungan yang diberikan oleh Akta 709.
- 6.2 Pengawal data boleh melaksanakan TIA bagi menentukan tahap perlindungan data peribadi yang ditawarkan di negara/ bidang kuasa penerima setara dengan Akta 709 untuk menepati keperluan yang ditetapkan di bawah perenggan 129(2)(b) Akta 709. TIA hendaklah dilaksanakan mengikut langkah-langkah berikut:
- 6.2.1 mengenal pasti negara-negara di mana data peribadi akan dipindahkan;
- 6.2.2 menilai mekanisme untuk melindungi data peribadi di setiap negara/ bidang kuasa penerima berdasarkan faktor-faktor yang disenaraikan dalam perenggan 6.3;

6.2.3 berdasarkan dapatan TIA, tentukan:

- (a) sama ada terdapat langkah-langkah perlindungan untuk memastikan data peribadi diberikan tahap perlindungan yang mencukupi setara dengan Akta 709; dan
- (b) sama ada terdapat langkah-langkah tambahan yang mesti diambil oleh penerima untuk memastikan data peribadi dilindungi dengan mencukupi; dan

6.2.4 memastikan bahawa keputusan pemindahan data peribadi mematuhi Akta 709.

6.3 Pengawal data hendaklah mempertimbangkan faktor-faktor berikut:

- 6.3.1 sama ada penerima menggunakan langkah dan dasar keselamatan yang selaras dengan Prinsip Keselamatan dan Standard Perlindungan Data Peribadi;
- 6.3.2 sama ada penerima menggunakan sebarang pensijilan berkaitan keselamatan yang telah menilai sistem-sistem yang digunakan dan didapati selamat;
- 6.3.3 sama ada penerima terikat dengan obligasi yang boleh dikuatkuasakan di sisi undang-undang (sama ada melalui kontrak, perjanjian atau undang-undang) dan sama ada obligasi tersebut boleh dikuatkuasakan oleh pengawal data atau subjek data yang data peribadinya akan dipindahkan kepada penerima tersebut;
- 6.3.4 sama ada undang-undang perlindungan data peribadi yang mentadbir penerima boleh dikuatkuasakan dengan mudah;
- 6.3.5 sejarah pematuhan undang-undang perlindungan data peribadi oleh penerima dan sama ada mereka pernah mengalami sebarang insiden pelanggaran data;

- 6.3.6 sama ada pengawal data penerima mengenakan atau dikehendaki di bawah undang-undang bagi mengenakan keperluan terhadap pemproses data untuk melindungi data peribadi; dan
- 6.3.7 sama ada terdapat badan kawal selia yang serupa dengan Jabatan Perlindungan Data Peribadi yang melaksanakan fungsi dan menjalankan kuasa di bawah undang-undang berkaitan perlindungan data peribadi.
- 6.4 TIA tersebut boleh dijalankan dengan merujuk kepada sumber maklumat yang disenaraikan di bawah perenggan 5.5.
- 6.5 Dapatan TIA adalah sah untuk tempoh tidak lebih daripada tiga (3) tahun. Selepas tempoh tersebut, pengawal data hendaklah menjalankan TIA susulan mengikut langkah-langkah yang dinyatakan dalam perenggan 6.2.
- 6.6 Sekiranya terdapat perubahan atau pindaan yang signifikan kepada sistem atau dasar yang berkaitan dengan keselamatan dan perlindungan data peribadi dalam tempoh sah TIA, pengawal data hendaklah menyemak perubahan atau pindaan tersebut untuk menentukan sama ada, hasil daripada perubahan atau pindaan tersebut, data peribadi masih diberikan perlindungan mencukupi yang bersamaan dengan Akta 709.

7. Persetujuan subjek data terhadap pemindahan data peribadi

- 7.1 Pengawal data boleh merujuk kepada perenggan 129(3)(a) Akta 709 bagi pemindahan data peribadi rentas sempadan jika subjek data telah memberikan persetujuan terhadap pemindahan tersebut.
- 7.2 Pengawal data hendaklah terlebih dahulu memberikan notis perlindungan data peribadi kepada subjek data yang mengandungi maklumat berikut mengenai pemindahan data peribadi rentas sempadan:
- (a) golongan pihak ketiga yang kepadanya data dipindahkan; dan
 - (b) tujuan pemindahan tersebut.

- 7.3 Selepas subjek data diberikan notis perlindungan data peribadi, pengawal data hendaklah mendapatkan persetujuan subjek data terhadap pemindahan data peribadi tersebut. Persetujuan tersebut hendaklah direkodkan dan disenggara dengan sewajarnya mengikut keperluan Peraturan-Peraturan Perlindungan Data Peribadi.

8. Pemindahan yang perlu bagi pelaksanaan kontrak antara subjek data dan pengawal data

- 8.1 Pengawal data yang mempunyai kontrak dengan subjek data boleh merujuk kepada perenggan 129(3)(b) Akta 709 bagi pemindahan data peribadi rentas sempadan jika:
- 8.1.1 berdasarkan faktor-faktor yang disenaraikan dalam perenggan 8.3 dan 8.4, pemindahan adalah perlu untuk pengawal data melaksanakan obligasi-obligasi dalam kontrak; dan
 - 8.1.2 obligasi-obligasi tersebut hendaklah untuk tujuan utama kontrak.
- 8.2 Perlu ada hubungan langsung dan objektif antara pelaksanaan kontrak dan pemindahan data peribadi rentas sempadan.

Keperluan pemindahan data peribadi rentas sempadan

- 8.3 Perkataan 'perlu' yang terkandung dalam perenggan 129(3)(b), (c) dan (g) Akta 709 tidak bermakna pemindahan data peribadi rentas sempadan itu amat mustahak. Walau bagaimanapun, pemindahan data peribadi rentas sempadan hendaklah memenuhi faktor-faktor berikut:
- 8.3.1 pemindahan data peribadi rentas sempadan bukan sekadar amalan atau dilakukan secara tetap. Sebab-sebab bagi pemindahan tersebut hendaklah untuk memenuhi tujuan tertentu yang ditetapkan dan bukannya untuk tujuan umum atau amalan syarikat;

Contoh:

Sebuah agensi pelancongan yang berniat untuk memindahkan data peribadi pelanggan mereka ke luar negara mungkin tidak boleh bergantung pada hujah bahawa ia adalah amalan industri untuk memindahkan data peribadi ke luar Malaysia atau bahawa tujuan pemindahan tersebut adalah untuk rekod agensi pelancongan atau penyelenggaraan pangkalan data pelanggan mereka.

Sebaliknya, agensi pelancongan tersebut boleh dikatakan memindahkan data peribadi ke luar Malaysia untuk tujuan yang ditetapkan jika pemindahan tersebut adalah untuk tujuan tempahan penginapan atau tiket acara untuk pelanggan mereka.

- 8.3.2 pemindahan data peribadi rentas sempadan dibuat untuk mencapai tujuan tertentu sahaja dan bukan untuk tujuan umum; dan

Penjelasan:

Satu pemindahan dianggap dilakukan untuk mencapai tujuan tertentu jika pengawal data dapat membuktikan bahawa pemindahan tersebut dilakukan untuk memenuhi tujuan tertentu. Tujuan tertentu ini tidak seharusnya semata-mata untuk manfaat pengawal data dan perlu spesifik untuk subjek data atau kumpulan kecil subjek data berbanding dengan semua subjek data pengawal data tersebut.

- 8.3.3 pengawal data tidak dapat mencapai tujuan yang dinyatakan melalui mana-mana alternatif yang boleh dilaksanakan dengan munasabah.

Penjelasan:

Pengawal data akan dianggap mempunyai "cara alternatif yang boleh dilaksanakan" jika cara alternatif tersebut:

- (a) boleh dilaksanakan dengan kos yang lebih rendah atau serupa; dan
- (b) mampu mencapai keputusan atau hasil yang serupa.

Sebagai contoh, pengawal data yang ingin menyimpan data peribadi di pusat data di luar Malaysia akan dianggap mempunyai cara alternatif yang boleh dilaksanakan jika terdapat pusat data tempatan yang menawarkan perkhidmatan penyimpanan data pada kos yang lebih rendah atau serupa.

8.4 Apabila membuat penilaian sama ada pemindahan data peribadi rentas sempadan memenuhi faktor-faktor di atas, pengawal data harus mengambil kira perkara berikut:

8.4.1 sebab mengapa pemindahan diperlukan;

8.4.2 tujuan pemindahan tersebut; dan

8.4.3 sama ada terdapat sebarang alternatif yang boleh dilaksanakan.

Bagi tujuan teras kontrak

8.5 Pemindahan data peribadi mesti berkait secara langsung dengan dan untuk tujuan melaksanakan obligasi-obligasi pengawal data seperti yang dinyatakan di bawah kontrak.

9. Pemindahan yang diperlukan untuk penyempurnaan atau pelaksanaan kontrak antara pengawal data dan pihak ketiga

9.1 Pengawal data boleh merujuk kepada perenggan 129(3)(c) Akta 709 bagi pemindahan data peribadi rentas sempadan jika:

- 9.1.1 pemindahan itu perlu bagi penyempurnaan atau pelaksanaan kontrak antara pengawal data dan pihak ketiga;
- 9.1.2 kontrak tersebut:
 - (a) dimasuki di atas permintaan subjek data; atau
 - (b) adalah demi kepentingan subjek data;
- 9.1.3 berdasarkan faktor-faktor yang disenaraikan di bawah perenggan 8.3 dan 8.4, pemindahan adalah perlu untuk penyempurnaan atau pelaksanaan kontrak.
- 9.2 Permintaan oleh subjek data yang dirujuk dalam perenggan 9.1.2(a) perlu:
 - 9.2.1 disediakan dalam bentuk bertulis; atau
 - 9.2.2 di mana permintaan itu dibuat melalui cara-cara selain daripada secara bertulis, permintaan tersebut disenggara dan disimpan dalam bentuk yang sepatutnya yang boleh ditunjukkan sebagai bukti bahawa subjek data membuat permintaan tersebut.
- 9.3 Pengawal data yang berhasrat untuk merujuk kepada perenggan 9.1.2(b) (kepentingan subjek data) hanya boleh berbuat demikian jika kepentingan subjek data ditunjukkan secara:
 - 9.3.1 jelas dan penting: hendaklah ada faedah yang jelas yang boleh dikenal pasti dan dinyatakan dengan jelas oleh pengawal data;
 - 9.3.2 langsung: hasil daripada penyempurnaan atau pelaksanaan kontrak memberi faedah secara langsung kepada subjek data; dan
 - 9.3.3 disasarkan kepada subjek data: matlamat atau tujuan utama kontrak hendaklah memberikan faedah secara langsung kepada subjek data.

Contoh:

Subjek data membeli pakej pelancongan untuk keluarganya. Agensi pelancongan kemudian memasuki kontrak dengan pengendali (seperti pengendali hotel dan penerbangan) dan seterusnya memindahkan data peribadi mereka ke luar Malaysia kepada pengendali tersebut bagi tujuan membuat tempahan perjalanan. Ini dianggap sebagai faedah yang jelas, langsung dan bersasar kerana kontrak:

- (a) mempunyai faedah yang jelas: Subjek data dan keluarganya akan dapat bercuti dengan hotel dan penerbangan mereka yang ditempah lebih awal;
- (b) adalah langsung: Pelaksanaan kontrak antara agensi pelancongan dan pengendali memberikan faedah langsung kepada subjek data dan keluarganya; dan
- (c) disasarkan kepada subjek data: matlamat utama kontrak antara agensi pelancongan dan pengendali adalah untuk memastikan subjek data dan keluarganya dapat bercuti. Kontrak juga disasarkan kepada subjek data dan keluarganya.

9.4 Sebagai tambahan, pengawal data hendaklah mempertimbangkan faktor-faktor yang disenaraikan di bawah perenggan 8.3 dan 8.4 berhubung dengan penyempurnaan atau pelaksanaan kontrak antara pengawal data dan pihak ketiga untuk memastikan bahawa pemindahan itu diperlukan.

10. Pemindahan untuk tujuan prosiding undang-undang

10.1 Pengawal data boleh merujuk kepada perenggan 129(3)(d) Akta 709 untuk pemindahan data peribadi rentas sempadan jika pemindahan itu adalah untuk tujuan:

10.1.1 prosiding undang-undang;

10.1.2 mendapatkan nasihat undang-undang; atau

- 10.1.3 mewujudkan, menjalankan atau mempertahankan hak di sisi undang-undang.
- 10.2 Prosiding undang-undang adalah termasuk perkara berikut:
- 10.2.1 suatu tuntutan yang akan dibawa dan dipertahankan di dalam sesuatu mahkamah (termasuk undang-undang sivil dan jenayah);
 - 10.2.2 suatu tuntutan yang akan dibawa dan dipertahankan di tribunal (contohnya, sebuah tribunal tuntutan pengguna);
 - 10.2.3 prosedur pentadbiran atau pengawalseliaan (contohnya, untuk mempertahankan suatu penyiasatan (atau penyiasatan yang berpotensi untuk timbul) dalam undang-undang persaingan atau perkhidmatan kewangan, atau untuk mendapatkan kelulusan untuk suatu penggabungan); atau
 - 10.2.4 suatu prosedur luar mahkamah (contohnya, mesyuarat tanpa prejudis, pengantaraan atau timbang tara).
- 10.3 Pengawal data tidak boleh merujuk kepada syarat di bawah perenggan 129(3)(d) jika hanya ada kemungkinan bahawa prosiding undang-undang atau prosiding-prosiding rasmi lain boleh dibawa pada masa hadapan. Walau bagaimanapun, pengawal data boleh merujuk kepada syarat ini jika pengawal data:
- 10.3.1 terlibat dalam surat-menyurat pra-tindakan;
 - 10.3.2 mengambil nasihat tentang risiko undang-undang dalam membawa atau mempertahankan suatu tuntutan; atau
 - 10.3.3 telah menerima permintaan untuk maklumat daripada badan kawal selia luar negara kerana badan kawal selia tersebut berpotensi mengambil tindakan rasmi.

11. Alasan munasabah pengawal data

11.1 Pengawal data boleh merujuk kepada perenggan 129(3)(e) Akta 709 bagi pemindahan data peribadi rentas sempadan jika ia mempunyai alasan yang munasabah untuk mempercayai bahawa:

11.1.1 pemindahan itu adalah untuk mengelakkan atau mengurangkan tindakan yang memudaratkan terhadap subjek data;

11.1.2 adalah tidak praktikal untuk mendapatkan persetujuan subjek data secara bertulis mengenai pemindahan itu; dan

11.1.3 jika adalah praktikal untuk mendapatkan persetujuan itu, subjek data itu akan memberikan persetujuannya.

11.2 Perenggan 129(3)(e) Akta 709 hanya terpakai jika subjek data tidak boleh memberikan persetujuan mereka seperti berikut:

11.2.1 subjek data tidak sedar diri;

11.2.2 subjek data tidak dapat dihubungi dan memandangkan keadaan, langkah yang munasabah dan berkadar telah diambil dalam percubaan untuk menghubungi mereka; atau

11.2.3 subjek data tidak dapat memberikan persetujuan kerana masa yang tidak mencukupi untuk penyediaan semua maklumat yang diperlukan bagi persetujuan tersebut.

12. Keperluan untuk mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah dan menjalankan semua usaha wajar untuk pemindahan data peribadi rentas sempadan

12.1 Pengawal data boleh merujuk kepada perenggan 129(3)(f) Akta 709 untuk sebarang pemindahan data peribadi rentas sempadan jika pengawal data telah mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah dan menjalankan semua usaha wajar untuk memastikan bahawa data peribadi itu tidak akan diproses di tempat itu dalam apa-apa cara yang, sekiranya tempat itu adalah

Malaysia, akan menjadi suatu pelanggaran Akta 709. Dalam hal ini, semua langkah berjaga-jaga yang munasabah serta usaha wajar boleh ditentukan melalui mekanisme berikut:

12.1.1 Peraturan Korporat Yang Mengikat (“**BCR**”);

12.1.2 Klausula-Klausula Kontrak (“**CC**”); atau

12.1.3 Pensijilan di bawah sesuatu skim pensijilan yang diluluskan (“**Pensijilan**”).

Peraturan Korporat Yang Mengikat

12.2 BCR ialah dasar perlindungan data peribadi yang dilaksanakan oleh kumpulan korporat multinasional, kumpulan usaha (*undertakings*) atau kumpulan perniagaan perusahaan (*enterprise*) yang terlibat dalam aktiviti ekonomi secara bersama seperti francais, usaha sama atau perkongsian profesional.

12.3 Pengawal data boleh merujuk kepada BCR yang terpakai kepada pengawal data dan penerima untuk sebarang pemindahan data peribadi rentas sempadan yang bersifat intra-kumpulan.

Penjelasan:

Pengawal data boleh menjalankan pemindahan data peribadi rentas sempadan kepada francaisor atau anak syarikatnya di mana terdapat BCR yang dilaksanakan oleh kedua-dua pengawal data dan penerima.

12.4 Keperluan untuk BCR ialah:

12.4.1 BCR mengandungi butiran-butiran berikut:

(a) pihak-pihak yang dikawal di bawah BCR;

- (b) negara/ bidang kuasa yang ditetapkan di mana data peribadi boleh dipindahkan;
- (c) sifat BCR yang mengikat secara sah kepada semua pihak-pihak BCR dan kepada mana-mana subjek data di bawah pihak-pihak BCR berhubung dengan pemindahan data yang dibuat di bawah BCR;
- (d) keperluan bagi pihak-pihak untuk memastikan satu standard perlindungan yang bersamaan dengan Akta 709;
- (e) keperluan untuk mematuhi prinsip-prinsip perlindungan data peribadi;
- (f) tempoh penyimpanan data peribadi;
- (g) pelaporan tentang sebarang pelanggaran data peribadi;
- (h) mekanisme untuk memastikan pematuhan;
- (i) pembahagian liabiliti untuk sebarang pelanggaran data peribadi;
- (j) keperluan atau sekatan yang berkaitan dengan pemindahan data peribadi kepada mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga;
- (k) hak-hak subjek data dan kaedah-kaedah untuk melaksanakan hak mereka;
- (l) pelaksanaan audit untuk memastikan pematuhan oleh setiap pihak;
- (m) tarikh kuat kuasa dan tarikh semakan terakhir BCR;
- (n) tanggungjawab Pegawai Perlindungan Data atau mana-mana individu yang bertanggungjawab untuk memantau pematuhan terhadap BCR; dan
- (o) prosedur aduan.

12.4.2 BCR mengikat secara sah ke atas semua pihak dalam kontrak dan dapat dikuatkuasakan; dan

12.4.3 BCR disemak dari semasa ke semasa untuk memastikan bahawa ia dikemas kini.

12.5 Sebarang semakan terhadap BCR hendaklah mengambil kira perkembangan terkini dalam undang-undang perlindungan data yang relevan. Pengawal data juga digalakkan untuk melantik juruaudit bebas untuk menyemak BCR bagi memastikan pematuhan terhadap Akta 709.

Klausula-klausula kontrak

12.6 CC ialah satu set klausa yang dimasukkan ke dalam suatu kontrak yang akan mengikat secara sah kepada kedua-dua pengawal data dan penerima untuk memastikan suatu tahap perlindungan yang mencukupi berhubung dengan pemprosesan data peribadi.

12.7 Pengawal data yang berhasrat untuk mematuhi CC hendaklah memastikan bahawa CC tersebut sekurang-kurangnya, merangkumi perkara berikut:

12.7.1 langkah-langkah keselamatan yang akan dilaksanakan untuk menyediakan suatu tahap perlindungan yang mencukupi berhubung dengan pemprosesan data peribadi yang sekurang-kurangnya setara dengan tahap perlindungan yang diberikan oleh Akta 709; dan

12.7.2 klausa-klausa yang menyatakan dan menjamin bahawa pemprosesan data peribadi hendaklah dijalankan dengan mematuhi Akta 709.

12.8 Pengawal data yang bergantung kepada penggunaan CC hendaklah pada setiap masa mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah bagi memastikan bahawa penerima mematuhi terma-terma yang diperuntukkan dalam CC. Sekiranya pengawal data mendapati terdapat suatu pelanggaran terhadap terma-terma CC, pengawal data hendaklah menghentikan pemindahan data peribadi kepada pihak-pihak lain dalam kontrak sehingga pihak berkenaan membetulkan pelanggaran tersebut.

Penggunaan Model Antarabangsa

- 12.9 Pengawal data yang berhasrat untuk menggunakan model antarabangsa boleh menerima pakai senarai klausa kontrak berikut, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- 12.9.1 *Association of Southeast Asian Nations (ASEAN) Model Contractual Clauses for Cross Border Data Flows;*
 - 12.9.2 *General Data Protection Regulation (EU GDPR) Standard Contractual Clauses for the Transfer of Personal Data to Third Countries;* dan
 - 12.9.3 CC lain seperti yang ditentukan oleh Pesuruhjaya dari semasa ke semasa.
- 12.10 Sebelum sebarang penggunaan model antarabangsa di atas, pengawal data disarankan untuk membuat semakan ke atas CC bagi menentukan sama ada sebarang klausa tambahan diperlukan untuk memastikan tahap perlindungan yang mencukupi yang sekurang-kurangnya setara dengan tahap perlindungan yang diberikan oleh Akta 709.

Pensijilan

- 12.11 Pengawal data/ pemproses data boleh mendapatkan pensijilan berkaitan perlindungan data peribadi sebagai kaedah perakuan bahawa pengawal data/ pemproses data tersebut mempunyai dasar dan proses yang mencukupi untuk mematuhi standard/ undang-undang perlindungan data atau menyediakan tahap perlindungan yang mencukupi untuk melindungi data peribadi.

Contoh:

- *Europrivacy* ialah skim pensijilan yang diuruskan oleh *European Centre For Certification and Privacy* dan direka untuk menilai, mendokumentasikan, memperakui dan menilai pematuhan EU GDPR.

- *Legal Services Operational Privacy Certification Scheme* direka untuk membantu penyedia perkhidmatan undang-undang menunjukkan pematuhan undang-undang perlindungan data di United Kingdom apabila memproses data peribadi pelanggan mereka.
- *Asia Pacific Economic Cooperation Cross Border Privacy Rules System* (“APEC CBPR”) dan Pensijilan *Privacy Recognition for Processors* (“APEC PRP”) adalah dikeluarkan oleh *Infocomm Media Development Authority* (Singapura) dan *TrustArc* untuk memperakui bahawa dasar dan proses perlindungan pengawal data/ pemproses data mematuhi Prinsip APEC CBPR dan APEC PRP.

12.12 Pengawal data boleh merujuk kepada syarat di bawah perenggan 129(3)(f) Akta 709 untuk memindahkan data peribadi ke luar Malaysia jika:

12.12.1 penerima memiliki Sijil Diiktiraf yang sah;

12.12.2 pengawal data menjalankan usaha-usaha yang munasabah untuk mengesahkan kesahihan Sijil Diiktiraf;

Contoh:

Usaha-usaha yang munasabah untuk mengesahkan kesahihan sijil termasuk:

- (a) mendapatkan salinan Sijil Diiktiraf yang disahkan benar; dan
- (b) jika boleh, mengesahkan kesahihan Sijil Diiktiraf melalui pangkalan data dalam talian. Sebagai contoh, *Europrivacy* mempunyai Pendaftaran Sijil yang membolehkan orang ramai mencari dan mengesahkan kesahihan Sijil Diiktiraf.

12.12.3 pengawal data memasuki kontrak dengan penerima yang:

- i. mengenakan suatu obligasi ke atas penerima untuk memastikan bahawa ianya mempunyai tahap perlindungan yang mencukupi untuk melindungi data peribadi yang dipindahkan kepada mereka; dan
- ii. menjamin bahawa Sijil Diiktiraf adalah sah.

12.13 Pengawal data hendaklah pada setiap masa mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk memastikan bahawa penerima mematuhi obligasi-obligasinya untuk melindungi data peribadi. Sekiranya pengawal data menemui terdapatnya pelanggaran obligasi-obligasi tersebut, pengawal data tersebut hendaklah menghentikan pemindahan data peribadi kepada penerima sehingga pelanggaran itu telah diperbetulkan.

13. Pemindahan yang diperlukan untuk melindungi kepentingan vital subjek data

Kepentingan Vital Subjek Data

13.1 Pengawal data boleh merujuk kepada perenggan 129(3)(g) Akta 709 untuk sebarang pemindahan data peribadi rentas sempadan jika:

13.1.1 keperluan pemindahan memenuhi faktor-faktor yang dinyatakan di bawah perenggan 8.3 dan 8.4; dan

13.1.2 tujuan pemindahan data peribadi rentas sempadan adalah untuk melindungi kepentingan vital subjek data.

13.2 Walau apa pun perenggan 13, risiko kepada kepentingan vital subjek data hendaklah menjangkau sebarang kepentingan perlindungan data peribadi.

Contoh:

Pengawal data boleh bergantung kepada perenggan 129(3)(g) Akta 709 bagi pemindahan data peribadi rentas sempadan jika subjek data warganegara Malaysia berada dalam keadaan koma di Singapura dan data peribadi tentang sejarah perubatannya perlu dipindahkan ke Singapura untuk rawatan perubatan yang perlu.

Jika subjek data tersebut sedar diri dan mampu memberikan persetujuan, dan pengawal data mempunyai masa yang mencukupi untuk mendapatkan persetujuan, pemindahan data peribadi rentas sempadan adalah tidak memenuhi perenggan 129(3)(g) Akta 709.

BAHAGIAN C: PENGENDALIAN PEMINDAHAN DATA PERIBADI RENTAS SEMPADAN

14. Tanggungjawab pengawal data apabila memindahkan data peribadi

- 14.1 Pengawal data bertanggungjawab ke atas keselamatan data peribadi apabila memindahkan ke luar Malaysia dan hendaklah mengambil langkah-langkah praktikal untuk melindungi data peribadi daripada sebarang kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, akses ataupun penzahiran yang tidak dibenarkan atau tidak disengajakan, perubahan atau pemusnahan.
- 14.2 Pengawal data hendaklah memastikan bahawa kaedah pemindahan data peribadi ke luar Malaysia adalah selamat dan selaras dengan Prinsip Keselamatan di bawah Akta 709, perundangan subsidiari, standard dan garis panduan lain yang berkaitan dengan perlindungan data peribadi.

15. Berurusan dengan pihak ketiga/ pemproses data

- 15.1 Pengawal data hendaklah memastikan bahawa sebarang kontrak dengan pihak ketiga/ pemproses data mengandungi klausa-klausa yang mentadbir pemprosesan data peribadi, termasuk keselamatan data peribadi.
- 15.2 Pengawal data hendaklah memastikan bahawa pemproses data mematuhi Seksyen 9 Akta 709, perundangan subsidiari, standard dan garis panduan lain yang berkaitan dengan perlindungan data peribadi.

16. Penyimpanan rekod

- 16.1 Pengawal data yang menjalankan pemindahan data peribadi rentas sempadan hendaklah menyimpan dan mengekalkan rekod penerima data peribadi yang dipindahkan. Rekod sedemikian hendaklah mengandungi butiran-butiran berikut:
 - 16.1.1 butiran penerima data peribadi sekurang-kurangnya seperti yang berikut:
 - (a) nama penerima;
 - (b) nombor pendaftaran syarikat (jika ada); dan
 - (c) butiran perhubungan Pegawai Perlindungan Data atau orang lain di pihak penerima;
 - 16.1.2 negara di mana data peribadi dipindahkan;
 - 16.1.3 jenis data peribadi yang dipindahkan;
 - 16.1.4 tujuan pemindahan; dan
 - 16.1.5 maklumat lain yang difikirkan perlu oleh pengawal data.

- 16.2 Sebagai tambahan, pengawal data yang menjalankan pemindahan data peribadi rentas sempadan hendaklah menyimpan dan menyenggara rekod yang boleh membuktikan dengan secukupnya bahawa setiap pemindahan data peribadi rentas sempadan mematuhi Seksyen 129 Akta 709. Contoh-contoh rekod sedemikian termasuk:

Syarat-syarat	Rekod
Subseksyen 129(2) Akta 709	- Rekod TIA; dan - Dapatan TIA tersebut.
Perenggan 129(3)(a) Akta 709	- Notis perlindungan data peribadi; dan - Rekod persetujuan subjek data.
Diperlukan bagi pelaksanaan kontrak	- Salinan kontrak; dan - Bukti bahawa pemprosesan itu perlu untuk pelaksanaan kontrak.
Langkah berjaga-jaga yang munasabah	- Salinan BCR; - Salinan Sijil Diiktiraf; atau - Salinan kontrak yang ditandatangani antara Pengawal Data dan penerima.

- 16.3 Pengawal data hendaklah menyimpan dan menyenggara rekod yang disediakan di bawah perenggan 16.1 tertakluk kepada Prinsip Penyimpanan di bawah Akta 709, perundangan subsidiari, standard dan garis panduan lain yang berkaitan dengan perlindungan data peribadi atau undang-undang lain yang berkuatkuasa.

